

隐私政策

版本生效日期： 2021 年 12 月 13 日

【特别提示】

尊敬的平台用户：

先智创科（北京）科技有限公司、北京路得电子数据系统工程有限公司（以下简称“我们”）一直以来都尊重并保护用户隐私。**您在注册流程中点击同意本隐私政策前，请认真阅读并确认您已经充分理解本隐私政策各条款内容，尤其是加粗或/及下划线的内容。如您对本隐私政策的内容有任何疑问，可通过本隐私政策提供的各种联系方式与我们联系进行咨询。如您不同意本隐私政策的任一条款内容，您应立即停止注册程序。**

引言

我们通过运营的“91 旺财”、“财熙台”APP、微信公众号、H5 页面等（本隐私政策中统称为“平台”）向您提供服务。平台非常重视保护用户的隐私。您在使用平台的服务时，平台将按照本隐私政策收集、使用、共享、转让、披露、保护、保存和管理您的相关信息。如我们提供的某款产品或其它第三方产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用；否则，以本隐私政策内容为准。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、平台如何收集和使用您的个人信息
- 二、平台如何使用 Cookie 等技术
- 三、平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、平台如何保护和保存您的个人信息

五、您如何管理您的个人信息

六、未成年人的个人信息保护

七、通知和修订

八、如何联系平台

九、争议解决

十、其他

一、平台如何收集和使用您的个人信息

平台会根据本隐私政策的约定，为实现和优化平台的服务、便于平台履行合同义务和法定义务、解决争议、保障交易安全、保护参与各方的合法权益等目的收集和使用您的个人信息。

（一）平台如何收集您的信息

平台主要通过如下三种渠道获取您的个人信息，您对此表示理解和同意：

1、您直接提供的信息：平台可能收集并存储您在平台的相关页面中填写并提交的信息、您提供给平台的书面资料、您通过平台发布的信息和搜索关键词信息、您与平台联系时所提供的信息、平台与您联系时您提供的信息等信息。

2、平台收集的信息：在您注册、登录和使用平台提供的服务时以及平台在处理客户投诉、咨询或纠纷时，平台会收集您使用的设备发送给平台的相关信息、收集您授权平台获取的相关信息、记录您使用的设备相关

信息、保存您使用服务过程中产生的交易记录和上网日志信息等业务活动数据和资料。

3、平台从第三方获取的信息：平台可能从旗下公司、合作伙伴（包括但不限于平台的技术服务机构、电信服务机构、审计服务机构、法律服务机构、合作金融机构、服务外包机构、渠道合作机构等，下同）、银联卡组织及其控制的公司和其他合法主体获取您授权提供或共享的相关信息。

平台在本隐私政策最后以列表的形式列示了个人信息以及个人敏感信息的具体类型和范围，以便于您查看。

（二）平台收集和使用您的信息的目的和用途

1、注册/登录平台。在您使用平台上的产品和服务时，您首先需要注册成为平台的用户并登录平台。平台需要您提供您的手机号码来创建平台账号。平台将为您发送短信验证码用以验证您的身份是否有效。您可以通过账号、手机号登录平台，也可以选择通过本机号一键登录方式进行登录。为了您的账户信息安全，您可以设置手势密码、指纹登录或 Face ID 密码，作为每次打开平台之前身份确认。

1.1 手机号登录。在您选择使用手机号登录时，您需要提供您注册时的手机号码，平台将为您发送短信验证码用来进行身份验证登录。

1.2 账号密码登录。在您选择使用账号密码方式登录时，你需要输入您注册时提供的手机号码/邮箱，并通过您设置的密码来进行身份验证登录。

1.3 本机号一键登录。在您选择使用本机号一键登录功能进行登录时，平台会获取您用以登录的手机号码进行身份验证。

在您注销账号时，平台需要对您进行身份核实，身份核实方式包括但不限于提交本人手持身份证正面照、人脸识别等。若您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册/登录账号，亦无法使用平台上的产品和服务，但不影响您对平台的基础浏览服务。

2、实名开户服务。在您通过平台使用根据中国相关法律法规必须进行实名制管理的相关金融服务时，平台需要对您进行实名制管理、客户身份识别、风险审核。

2.1 进行实名制管理。在您使用平台的服务时，为完成实名制管理。您需要提供您的**真实姓名、身份证件信息（身份证件种类、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件影像件）、银行卡信息（银行卡开户行、银行卡卡号、及银行预留手机号码）**。您可以通过开启“相机权限”完成身份证及人脸识别认证。平台会将相关信息提交给相应的第三方机构进行校验，以核实您身份的真实性和信息的准确性。

2.2 客户身份识别。在您使用平台的服务时，为完成客户身份识别。您需要提供您的**真实姓名、身份证信息、手机号码、银行卡信息等**。上述由您提供的个人信息将被用来**进行适当性管理，并为您处理服务请求、完成服务指令、向您发送服务通知**。如果您不提供上述信息，平台则无法在您使用平台服务过程中对您的身份及风险承担能力进行评估并决定是否提供您所需的服务。

3、投资管理及信息展示。在您通过平台提供的服务来进行认购类固收产品、基金产品及预约保险管家、传承服务时。

4、第三方服务。平台的产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。第三方 SDK 收集的设备信息通常包括：SDK 或 API 版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS 供应商标识符（IDFV）、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态（WiFi 等）、硬盘、CPU、电池使用情况、错误堆栈和经纬度等。平台不收集、不存储您在其他第三方服务页面填写和提交的任何个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

平台可能包括或链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。第三方服务可能会调用您的设备权限、获取您的手机信息、位置信息以便您在第三方平台上正常使用相应功能。该等第三方服务可能由相关的第三方运营，您使用该等第三方服务时（包括您注册第三方服务账号、向该等第三方提供的任何个人信息），须受该等第三方的服务条款及隐私政策约束，您需要仔细阅读其条款。您应重视自己的个人信息安全，平台对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。我们会将尽商业

上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方 SDK 对您的信息采取保护措施。

5、客服服务。为保证您的账号安全，平台的呼叫中心客服会使用您的**姓名、手机号码、身份证号码**来核验您的身份。当您需要平台提供与您服务信息相关的服务时，平台将会查询您的服务信息。当您使用在线客服与平台联系，在向平台提供书面的证明材料时，您需要开启“**照片权限**”或“**照相机权限**”用于上传附件，平台将收集您上传的资料，用于您的身份核实、证据使用。当您需要平台提供您的与交易信息相关的客服与售后服务时，平台将会查询您的交易信息。如果您不能提供此类信息，将不能正常使用相关客服与售后服务。为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人或者报案，平台会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容、平台注册相关信息、投资信息提供给消费者权益保护部门、公安机关及监管机关，以便及时解决投诉纠纷及刑事犯罪，但法律法规明确禁止提供的除外。

6、个性化服务。

为了向您提供个性化服务（如推送适合您的产品和服务）且为了改进平台的服务和产品，平台将收集您的**服务信息、个人设备信息、浏览信息、搜索信息、页面点击频次、页面停留时间**。平台可能会将来自各类服务下去标识化处理后的前述个人信息结合起来，进行数据分析以形成用户画像，用以向您展示您感兴趣的产品或/和服务信息，包括展示定制页面、推送消息通知等。我们可能会向您申请开启推送/通知权限、定位

权限。如果您不想接收我们的推送信息，您可以关闭推送通知短信、推送、站内信。**关闭后，将不再收到推送信息。**

7、保障网络与信息安全

为提高您使用我们服务时的网络与信息的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈，预防交易和资金风险，预防病毒、木马程序或其它恶意程序，我们需要记录您的个人上网记录、个人设备信息（设备型号、设备 Mac 地址、WiFi Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、日志信息、面部信息等有关信息来判断您的账号或交易风险，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）和应用程序；前述信息包含您的个人敏感信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风险验证。

8、平台从第三方获得您的个人信息的情形。为更好地向您提供产品和服务，也为了平台自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，除了您在平台上明示同意并授权平台可以收集和使用通过您自主填写和提供的个人信息和资料外，在经过您的授权下（含在线签署的电子文件），平台及其关联公司可能从合法持有您个人信息的第三方机构（含银行卡组织及其控制的机构，下同）查询、收集您的（清算）交易信息、运营商信息、税收信息等其他与投资者适当性管理相关的个人信息。该等第三方基于向平台提供前述查询服务之目的，可能会对平台经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。同时，平台将通过第三方合作方（包括合作机构、行业协会）对您提交或平台收集的用户信息（包括您的个人身份信息）进行核实、验证，并对获得的核实、验证结果进行查看、收

集、使用和留存操作。如果不使用此服务，您将不能进行产品的认购及后续的服务。

11、当平台要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当平台要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

12、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权或同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- (5) 出于维护您或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (9) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
- (10) 为合法的新闻报道所必需的；

(11) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(12) 法律法规规定的其他情形。

二、平台如何使用 Cookie 等技术

(一) Cookie 的使用

为实现您的个性化需求、使您获得更轻松访问体验、保障网络与信息安全，平台会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。平台向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的网络身份标识信息、个人上网记录等信息，进而帮助您简化个人信息的填写、给您提供服务偏好设置或个性化建议、帮助您优化对平台服务的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及保障网络与信息安全，平台不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。

(二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，平台的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”），平台会使用网络 Beacon 等其他同类技术计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的平台用户。

三、平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息

平台承诺会依照相关法律法规的规定、监管机构及相应有权机关的要求履行信息保密义务，妥善保管您的个人信息，保护您的信息安全。

（一）共享

平台在以下情形下会按照合法、正当、必要、特定、明确的原则要求与合作伙伴、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关、其他有权机关、征信机构及其他合法主体共享您的相关信息：

- 1、在获得您的同意或授权的情况下提供相应的信息，但依照法律法规的规定禁止提供的个人信息除外。
- 2、根据法律法规、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关或其他有权机关的要求须提供的信息。
- 3、在法律法规允许的范围内，为维护平台、旗下公司、合作伙伴、您或其他平台用户的合法权益免遭损害而须提供的必要信息。
- 4、在您使用平台服务时，需要对您的个人资料和信息进行核实、对您的信用情况进行评估以决定向您提供前述服务的可行性、合理性以及决定提供服务的相关条款和条件，我们会将您的个人信息共享给我们的关联方、合作方（第三方服务商、金融机构等），以用于支持我们向您提供相关服务。我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。
- 5、应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议而需提供的必要信息。
- 6、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供的相应信息。

7、基于学术研究而提供的必要信息。

8、对您进行信用惩戒。

9、当平台发生合并、收购、兼并、重组、破产、资产转让、整合等交易，需要向交易相对方或第三方分享您的相关信息。

对平台与之共享个人信息的旗下公司、合作伙伴及其他合作主体，平台会要求他们按照法律法规及协议约定、平台的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来妥善保管个人信息。在个人敏感数据使用上，平台会要求其采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户个人信息。

为实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息（或您举报的短信或来电号码），以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

a. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商、数据服务商、身份验证服务商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、

信用评估、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

b. 金融机构。为更好地为您提供类固收、基金产品、保单管家和传承服务，我们会将您个人信息共享给相关金融机构。

（二）转让

平台不会将您的个人信息转让给第三方，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权。
- 2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会或其他有权机关的要求。
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定。
- 4、在平台计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于 IPO、债券发行）时。

（三）公开披露

平台仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求披露相应的信息。

3、在法律法规允许的范围内，为维护我们关联方或合作伙伴、您或其他平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要披露您的个人信息。

4、公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账号名。

5、法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

（四）共享、转让、公开披露时征得授权同意的例外

以下情形中，个人信息控制者共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得个人信息主体的授权同意：

1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的。

2、与国家安全、国防安全直接相关的。

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。

6、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息。

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、平台如何保护和保存您的个人信息

（一）平台保护您个人信息的技术与措施

平台会采取一切符合行业标准和惯例的措施保护您的个人信息，主要措施如下：

1、数据安全技术措施

平台会采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改, 以避免您的个人信息被泄露、损坏或丢失：

（1）采取加密技术对您的个人信息进行加密存储。

（2）平台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

（3）在使用您的个人信息时，平台会采用包括内容替换、SHA256 在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

（4）平台存储您个人数据的系统已获取信息安全等级保护三级备案证明，从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易安全及个人信息安全。

2、为保护个人信息采取的其他安全措施

平台通过建立数据分类分级、数据安全策略、安全开发规范、制定和实施相应的管理制度等方式来保护个人信息，保障信息安全，具体如下：

（1）平台采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2) 平台采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3) 平台建立了信息安全委员会并下设信息安全部，并设立数据安全小组负责个人信息安全事务。

(4) 平台还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(5) 不断完善相应的信息安全、网络安全管理制度和措施。

3、安全事件处置

(1) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，平台制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。平台为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，平台将按照法律法规和内部相关制度的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。平台同时将及时将事件相关情况以包括但不限于邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，平台会采取合理、有效的方式发布公告。同时，平台还将按照相关监管机构或有权机关的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对平台的个人信息保护有任何疑问，可随时拨打平台的客服电话进行咨询。如您发现自己的个人信息被泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系平台，以便平台采取相应措施。

(二) 您个人信息的保存

1、平台将在中华人民共和国境内收集的个人信息在境内进行存储、处理和分析。除法律法规另有规定外，平台不向境外提供境内收集的个人信息。

2、平台将依照法律法规要求的期限保存您的个人信息。除非法律法规另有规定，您的个人信息平台将保存至您账号注销之日后的一个月，这是您的个人信息在平台需保存的最短期间。当您的个人信息超出平台所保存的期限后，平台将会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、您的个人信息经匿名化处理后将可以使用及流通，平台对此类匿名化处理后的信息的保存及使用无需另行通知和征得您的同意。

4、如果平台终止服务或运营，平台会至少提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问您的账户信息并更正其中的部分信息。对于您在使用平台的服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系平台。平台会积极响应您的请求。

您的部分个人信息，平台还无法为您提供访问或/及更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全、满足法律法规、相关监管机构、行业协

会、行政机关、司法机关或其他有权机关的要求所保存或记录的您的设备信息、您使用产品或服务时产生的个人信息等。

平台访问和更正个人信息路径

账号信息、身份信息、预留手机号码：首页—>我的—>左上角头像—>访问头像、昵称、姓名、绑定手机号、身份认证信息（证件类型、证件号码、有效期、证件照片）、地址、绑定微信、风险等级测评。

账号密码、安全信息：首页—>我的—>右上角设置中心—>安全设置—>重置登录密码。

2、删除个人信息

您发现以下情况时，您也可以通过拨打平台客服电话提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号。
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、注销账户

在您注销账号时，平台需要根据具体情况通过不同方式对您进行身份核实，并在验证您身份后的七个工作日内完成处理。

平台账户注销的信息路径：

我—>右上角设置中心—>安全设置—>账户注销。

当您注销平台账户后，我们将停止为您提供服务且我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用平台服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。为保护您或者他人的合法权益，我们需要在您提交注销申请时验证您的身份，结合您对平台各产品或/和服务的使用情况（如是否存在未决争议及纠纷）判断是否支持您的注销请求。

4、响应您的请求

如果您无法正常访问或更正您的个人信息，或您需要访问、更正您在使用平台提供的服务时所产生的其他个人信息，或您认为平台存在任何违反法律法规或协议约定的情形，您均可以随时拨打平台的客服电话进行咨询和反馈。

为了保障安全，平台可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，平台将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内答复您的请求。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，平台可能无法满足您的所有请求。对于您合理的请求，平台原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，平台将视情况收取一定的成本费用。对于用户的无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根

本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，平台可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，平台将无法响应您的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的。
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的。
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等相关的。
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
- （7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- （8）涉及商业秘密的。

在成功受理您的更正、删除个人信息或注销账号请求后，我们将在七个工作日内完成相关事宜。当您从我们的服务中更正、删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中更正、删除相应的信息，但会在备份更新时更正、删除这些信息。

5、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

六、未成年人的个人信息保护

- 1、我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。
- 2、对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 3、尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 18 周岁的任何人均视为儿童。
- 4、如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

- 1、为了给您提供更好的服务，或者随着平台业务的发展，或者随着平台对隐私政策的不断完善，本隐私政策会随之更新。平台会公布更新的隐私政策，也请您及时访问平台以便了解最新的隐私政策内容。
- 2、对于重大变更，平台会通过包括但不限于公告、短信、弹窗或在浏览页面做特别提示等方式告知您隐私政策内容发生变更，并通过平台公布更新的隐私政策。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 平台的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 平台在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；

- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 平台负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、如您不同意平台对本隐私政策所做的修改，应停止使用平台提供的服务；如您继续使用服务或未主动终止服务，则视为您同意修改后的隐私政策。

八、如何联系平台

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，或您需要对相关内容进行举报、投诉，您可通过如下方式联系平台：

1、服务电话：400-000-0091（在线时间：工作日 9:00-18:00）。

平台将尽快核实所涉问题，一般情况下，平台将在十五个工作日内回复。

九、争议解决

本隐私政策签订地为中华人民共和国北京市西城区。因本隐私政策内容所引起的用户与平台间的任何争议，由双方友好协商解决；如双方无法达成一致，双方一致同意，不论争议金额大小，均提交北京仲裁委员会，并按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。双方均同意按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均具有约束力。

十、其他

如本隐私政策的内容与用户与平台签署的其他协议中约定的隐私保护内容有冲突的，以本隐私政策的约定为准；本隐私政策未约定的内容以用户与平台签署的其他协议的约定为准。

如本隐私政策的某些条款与个人信息相关的法律法规规定或监管要求相冲突的，以相关的法律法规规定或监管要求为准。

附：个人信息示例

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本定义出自 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人信息举例，非平台收集的个人信息。

个人信息举例	
个人基本资料	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮件地址等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP地址、个人数字证书等
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、

息	住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备MAC地址、软件列表、唯一设备识别码（如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡IMSI信息等）等

	在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

个人敏感信息是指，一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本定义出自 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人敏感信息举例，非平台收集的个人信息。

个人信息举例	
个人财产信息	银行账户、鉴别信息口令、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等
个人生物识别信	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、

息	面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等

用户：【 】